

PRAVA I OBAVEZE PRI ANGAŽMANU PROFESIONALNE POSADE

Plovilo: (tip i ime plovila)

Ukrcaj (check-in): dd.mm.20gg., 00:00h

Iskrcaj (check-out): dd.mm.20gg., 00:00h

Plovilo mora biti vraćeno u bazu dana dd.mm. do 00:00h

Klijentu _____ (ime i prezime) potrebne su usluge profesionalne posade za navedeno razdoblje te stoga angažira skipera/hostesu/kuhara _____ (ime i prezime) pod sljedećim uvjetima:

SKIPER/ICA, u daljnjem tekstu skiper

1. Dužnost skipera je od trenutka preuzimanja (check-in) do trenutka predaje plovila (check-out), brinuti o upravljanju i sigurnosti plovila, posade i klijenata u skladu s važećim zakonima područja plovidbe, propisima iznajmljivača te u duhu dobrog pomorca.
2. Skiper je dužan doći u bazu na vrijeme, uredno odjeven i propisno opremljen za plovidbu.
3. Skiper je dužan osobno obaviti pregled plovila pri preuzimanju (check-in) te isti postupak provesti pri predaji plovila (check out).
4. Skiper je dužan pomoći klijentima s ukrcajem/iskrcajem prtljage i smještajem na plovilu.
5. Skiper uzima kabinu za spavanje nakon što su se klijenti ukrkali i smjestili u odabrane kabine. Skiper ima pravo na svoju kabinu i u svakom trenutku korištenje jednog wc-a.
6. Prije isplovljavanja skiper je dužan klijente informirati o svim aspektima sigurnosti plovidbe (safety briefing).
7. Ako je plovilo ispravno a vremenska prognoza povoljna, skiper nema pravo odbiti realizaciju plana puta kojeg predlaže klijent.
8. Ako nema tehničkih problema na plovilu, vremenska prognoza je povoljna, odnosno privez u luci ili marini nije nužan radi više sile, skiper je dužan prihvatiti noćenje na sigurnom sidrištu ili na bovi ukoliko klijent tako predlaže.
9. Za sve odluke vezane za sigurnost plovidbe, plovila i putnika odgovoran je isključivo zapovjednik plovila (skiper) kao i za sve ostale odgovornosti koje iz toga proizlaze.
10. Prilikom donošenja odluka, skiper osim stanja plovila i vremenske prognoze mora uzeti u obzir fizičko, psihičko i zdravstveno stanje putnika. Ukoliko skiper utvrdi neko neuobičajeno stanje putnika na plovilu, nije dužan isploviti.
11. Skiper je obavezan poštovati privatnost klijenata te im jamčiti diskreciju tijekom boravka na brodu.
12. Skiper je dužan objasniti klijentima rukovanje onim uređajima i sustavima na plovilu potrebnim za ugodan odmor, uključujući pravilnu uporabu električnih toaleta i racionalnu uporabu vode.
13. Skiper je dužan brinuti o stanju zaliha na plovilu (voda, struja, gorivo), isključivo na klijentov trošak.
14. Po dolasku u luku/marinu skiperova je dužnost vezati brod uz pomoć drugog člana posade, predati plovidbenu dokumentaciju nadležnim mornarima u luci/marini, uredno pospremiti opremu za plovidbu (konopi, jedra, itd.), po potrebi očistiti vanjske površine plovila (paluba, cockpit), ekološki zbrinuti smeće i otpad te informirati klijente o destinaciji i smještaju ključnih usluga na kopnu – recepcija, kupaona, opskrbeni centar, restoran...
15. Prije odlaska iz marine skiper je dužan podmiriti račun veza u ime i na trošak klijenta, te za to klijentu obavezno priložiti službeni račun.
16. Tijekom boravka u luci/marini, skiper je dužan biti dostupan mobitelom 24 sata na dan, te obavijestiti klijenta ukoliko namjerava napuštanje plovilo, ponašajući se u svakom trenu u duhu dobrog moreplovca, imajući i dalje u vidu svoju odgovornost za plovilo.
17. Skiper je dužan održavati osobnu higijenu na najvišoj razini te rukovati otpadom prema ekološkim standardima tijekom cijele plovidbe.
18. Skiper može ali nije dužan ploviti više od 6 sati na dan osim ako nije u pitanju viša sila.
19. Skiper nije dužan biti klijentu na usluzi (u službi) više od 12 sati na dan, počevši od najranije 7sati i najkasnije 9 sati osim u slučaju više sile.
20. Nakon radnog dana skiper ima pravo na neometani odmor/san od 8 sati.
21. Djeca na plovilu, osobito neplivači trebaju biti u stalnom nadzoru odraslih/klijenta, čime isključuje odgovornost skipera ili drugog člana posade, osim ako je drugačije dogovoreno.
22. Skiper nije dužan ploviti s klijentima tijekom noći, osim ako barem još jedan član posade ima pomorsku naobrazbu i valjane/propisane dozvole, ili se radi o slučaju više sile.
23. Skiper ne smije isplovljavati s klijentima iz sigurne luke u slučaju nepovoljnih vremenskih uvjeta, odnosno olujnog nevremena, vjetra jačeg od 30 čv ili guste magle, osim u slučaju više sile.
24. Po povratku u polazišnu luku (charter bazu) skiper je dužan prijaviti svaku štetu koja je nastala za vrijeme najma plovila.
25. Skiper nije dužan odčepljivati začepljen wc ako je klijentima prethodno objasnio kako se pravilno rukuje s njim.
26. Skiper nije dužan s gostima raditi školu jedrenja osim ako taj dodatni sadržaj nije unaprijed dogovoren i adekvatno naplaćen.
27. Skiper tijekom chartera nije dužan noćiti na sidru/bovi više od tri (3) noći zaredom osim u slučaju više sile.
28. Skiper nije dužan kuhati, pripremati obroke ili opskrbljivati plovilo hranom. Također nije dužan prati suđe, osim svog vlastitog.
29. Klijenti su obavezni na plovilu osigurati sredstva za nabavku hrane i pića za skipera. Klijenti nisu obavezni pozivati skipera u restoran na ručak/večer, ali trebaju podmiriti trošak barem jednog toplog obroka dnevno (30,00 €).
30. Na klijentov upit, skiper je dužan dati na uvid svoj životopis, skipersku licencu te policu profesionalnog osiguranja.
31. Ako je dogovoreno da klijent direktno plaća skiperske usluge, to je dužan napraviti najkasnije do iskrcaja sa plovila (check-out).
32. Napojnica nije uključena u cijenu skiperskih usluga.

DOMAĆIN/CA, u daljnjem tekstu *hostesa*

1. Dužnost hostese je da od trenutka ukrcaja do trenutka iskrcaja brine o klijentima u smislu opskrbe namirnicama, pripremanja i posluživanja obroka te održavanja higijene interijera plovila po standardima iznajmljivača (charter agencije).
2. Hostesa je dužna doći u bazu na vrijeme, uredno odjevena i propisno opremljena za rad na plovilu.
3. Hostesa je po dolasku na plovilo dužna, u koordinaciji sa charter bazom, osobno obaviti pregled inventara (kuhinja, posuđe, dodatno naručeni aparati) posteljine i naručenih namirnica.
4. Inicijalna nabava namirnica od strane hostese po preference listi nije uključena u cijenu standardne usluge hostese.
5. Hostesa je dužna pomoći klijentima pri smještaju na plovilo.
6. Hostesa uzima kabinu za spavanje nakon što su se klijenti ukrkali i smjestili. Hostesa ima pravo na svoju kabinu i u svakom trenutku pravo korištenje jednog wc-a.
7. Prije prvog isplavlivanja hostesa je dužna predstaviti se klijentima, obaviti briefing oko pitanja prehrane i organizacije njezinih obaveza održavanja kabina, te obaviti sigurnosne provjere u svezi mogućih intolerancija i alergija na hranu i sl.
8. Hostesa je dužna pripremati obroke (doručak i jedan glavni obrok) za skipera i klijente u za to dogovoreno vrijeme. Pripremanje trećeg obroka nije uključeno u standardnu uslugu hostese osim ako nije unaprijed drugačije dogovoreno i adekvatno naplaćeno.
9. Hostesa je obavezna poštivati privatnost klijenata te im jamčiti diskreciju tijekom boravka na brodu.
10. Hostesa je dužna brinuti o dnevnom stanju zaliha na plovilu (voda, piće, ostale namirnice), isključivo na klijentov trošak.
11. Po dolasku u luku/marinu dužnost hostese je uredno pospremiti radni prostor, po potrebi napraviti nabavu i nadopuniti potrebne zalihe hrane ili pića.
12. Hostesa je dužna obavijestiti klijenta ukoliko namjerava napuštati plovilo, vodeći se u svakom trenutku pravilima dobrog domaćina te u dogovoru sa skiperom.
13. Hostesa je dužna održavati higijenu unutrašnjosti plovila na najvišoj razini tijekom cijele plovidbe.
14. Hostesa nije dužna biti klijentu na usluzi (u službi) više od 12 sati dnevno, počevši od najranije 7 sati i najkasnije 9 sati sati ujutro.
15. Hostesa nije dužna kuhati za vrijeme plovidbe, a u slučaju nepovoljnih vremenskih uvjeta (visoki valovi) priprema objeda može se dogoditi do trenutka zaustavljanja plovila.
16. Hostesa je obavezna kao drugi član posade pomagati skiperu u sigurnom isplavlivanju/uplavlivanju plovila, odnosno ulaska/izlaska u/iz luke/marine ili ostala mjesta priveza.
17. Nakon radnog dana hostesa ima pravo na neometani odmor/san od 8 sati.
18. Djeca na plovilu, osobito neplivači trebaju biti u stalnom nadzoru klijenta/roditelja, što isključuje odgovornost hostese/domaćice broda, osim ako je prethodno drugačije dogovoreno i adekvatno naplaćeno.
19. Klijenti su obavezni na plovilu osigurati sredstva za nabavu hrane i pića za hostesu. Klijenti nisu obavezni pozivati hostesu u restoran na ručak/večeru, ali trebaju podmiriti trošak barem jednog toplog obroka dnevno (30,00 €).
20. Ako je dogovoreno da klijent direktno plaća usluge hostese, on je to dužan napraviti najkasnije do iskrcaja sa plovila tj. check outa.
21. Napojnica nije uključena u cijenu usluge hostese.

KUHAR/ICA, u daljnjem tekstu *chef*

1. Dužnost chefa je od trenutka ukrcaja (check-in) do trenutka iskrcaja (check-out) brinuti o kompletnoj opskrbi namirnicama, pripremanju i posluživanju obroka klijentima i posadi prema standardima iznajmljivača (charter tvrtka) i pravilima struke.
2. Chef je dužan doći u bazu na vrijeme, uredno odjeven i propisno opremljen za plovidbu.
3. Chef je dužan pri ukrcaju (check-in) osobno obaviti pregled plovila (oprema kuhinje, posuđe) te u koordinaciji sa bazom obaviti i pregled naručene hrane i pića te ostalih namirnica.
4. Chef uzima kabinu za spavanje nakon što su se klijenti ukrkali i smjestili. Chef ima pravo na svoju kabinu i u svakom trenutku korištenje jednog wc-a.
5. Prije isplavljanja chef je dužan obaviti briefing i klijente informirati o načinu funkcioniranja prehrane na brodu, uskladiti želje klijenta sa svojim obavezama, obaviti sigurnosne provjere u vezi mogućih intolerancija i alergije na hranu i sl.
6. Chef je obavezan poštivati intimitu klijenata te im jamčiti diskreciju tijekom plovidbe.
7. Chef je dužan brinuti o stanju zaliha na plovilu (voda, namirnice, pića) isključivo na klijentov trošak.
8. Po dolasku u luku/marinu chefova je dužnost uredno pospremiti radni (kuhinjski) prostor, po potrebi nadopuniti zalihe vode, hrane i pića.
9. Chef je dužan pripremati sva tri obroka u danu prema dogovoru/željama klijenta, sukladno vremenskim mogućnostima i uvjetima plovidbe, koje saznaje u komunikaciji/dogovoru sa skiperom.
10. Chef je dužan obavijestiti klijenta ukoliko namjerava napuštati plovilo, vodeći se u svakom trenutku pravilima dobrog domaćina te u dogovoru sa skiperom.
11. Chef je dužan održavati osobnu higijenu na najvišoj razini te rukovati otpadom prema najvišim ekološkim standardima.
12. Chef nije dužan biti klijentu na usluzi (u službi) više od 12 sati na dan, počevši od najranije 7 sati i najkasnije 9 sati.
13. Nakon radnog dana chef ima pravo na neometani odmor/san od 8 sati.
14. Chef radi vlastite sigurnosti ne smije kuhati za vrijeme plovidbe na uzburkanom moru.
15. Klijenti su obavezni osigurati sredstva za nabavku hrane i pića za chefa tijekom čitave plovidbe.
16. Ako je dogovoreno da klijent direktno plaća usluge chefa, on je to dužan napraviti najkasnije do iskrcaja sa plovila (check outa).
17. Napojnica nije uključena u cijenu usluge chefa.

Datum: 00/00/2023.

Klijent:

Skiper:

Hostesa:

Chef:
