

Navedena prava i obveze služe kao smjernice i odnose se na *freelancer* skipere i hostese u klasičnom bareboat charteru

OBVEZE SKIPERA

U bazi:

- Doći u marinu što ranije, najkasnije dva sata prije službenog ukrcaja klijenata
- Pregledati brod uz odgovornu osobu charter tvrtke po inventarnoj check-listi plovila te provjeriti ispravnost svih sustava i uređaja
- Dočekati klijente na recepciji (ured charter tvrtke) te ih dopratiti do broda
- Pomoći klijentima s prtljagom pri ukrcaju
- Pokazati smještaj te organizirati raspored
- Safety Briefing: uz piće dobrodošlice (opcionalno) objasniti pravila ponašanja na brodu, ukazati na moguće opasnosti, upoznati klijente s postupcima u slučaju nezgode te im pokazati smještaj protupožarnih uređaja, kutije prve pomoći i pojaseva za spašavanje
- Prezentacija plana puta – uz nautičku kartu usuglasiti područje plovidbe i odrediti rutu te objasniti meteorološku situaciju za tjedan
- Ako je moguće, realizirati rutu po želji klijenta. Sugestije skipera ovdje su dobrodošle ali u mjeri da ne prijeđu u diktat skiperovih želja
Napomena: dogovorena ruta podložna je promjenama u skladu s vremenskim uvjetima ili nekom drugom višom silom (nezgoda, kvar...)
- Svratiti klijentima pozornost na pravilnik (prava i obaveze) skipera
- Svratiti klijentima pozornost na vrijeme povratka u bazu, u skladu s pravilima charter tvrtke i potpisanim ugovorom o najmu

Radni dan:

- Ustajanje u 07:00 h, od 08:00 h biti na raspolaganju klijentu (nije pravilo već samo smjernica)
- Prije isplovljavanja obavijestiti klijente o aktualnoj vremenskoj prognozi, predložiti rutu, mjesto za pauzu te krajnju destinaciju – ponuditi opcije za noćenje (privez, bova, sidrenje)
- Oprati palubu nakon priveza ili barem jednom dnevno (održavati ju čistom)
- Iznijeti smeće i napuniti spremnike slatke vode – nakon priveza i prije isplovljavanja
- Završiti plovidbu barem jedan sat prije zalaska sunca (ako iznimno nije drugačije dogovoreno)
- Provjeriti funkcionalnost sustava, stanje baterija i ukloniti sitnije kvarove
- Brod se smatra privezanim kada se vežu privezni konopi i muring, isključi motor i ukopča struja (ako je moguće)

U plovidbi / općenito:

- Nikada ne dovoditi u pitanje sigurnost posade ili plovila – neprestano izbjegavati pogibelj (safety first!)
- Neprestano pratiti vremensku prognozu i stanje mora
- Osobnu higijenu držati na visokoj razini te se odijevati uredno

- Uvijek biti komunikativan i dobre volje te baratati vjerodostojnim informacijama (o destinaciji, raspoloživosti mjesta na sidrištima, privezima, marinama, cijenama, gastronomskoj ponudi itd.)
- Ne piti alkohol niti koristiti nedozvoljene droge tijekom plovidbe
- Izbjegavati šale s temama nacionalnosti, spolnog opredjeljenja, vjere i politike
- U slučaju napuštanja broda tijekom priveza obavijestiti goste o vremenu odlaska i povratka te obavezno dati kontakt, odnosno biti dostupan na poziv klijenata
- Voditi brigu o valjanosti plovidbenih dozvola i police osiguranja te biti spreman dati ih na uvid uz ažurirani životopis
- Voditi brod manirama dobrog moreplovca

Obveze prema bazi/charteru:

- Koordinacija s mornarom/base managerom
- Manje kvarove ukloniti samostalno – u koordinaciji s bazom
- Kod situacija s većim kvarovima obavijestiti bazu telefonski i obavezno pisanim putem, SMS ili e-mailom odmah nakon što se uoči kvar
- U slučaju nezadovoljstva klijenata, imati pozitivan ili najmanje neutralan stav prema bazi

Povratak u bazu / iskrcaj:

- Vratiti brod kako je rečeno u bazi (ako/kada klijent ili agent želi drugačije, tražiti pismenu potvrdu baze e-mailom ili SMS-om)
- Prijaviti eventualne štete
- Oprostiti se od klijenata i zaželjeti im sretan put

PRAVA SKIPERA:

- Pravo na kabinu, korištenje broskog wc-a
 - San minimalno 8 sati
 - Ustajanje ne prije 7:00 ujutro (ako nije drugačije dogovoreno)
 - Pravo na osobne potrebe: jutarnja kava, wc, tuš (1 sat)
 - Pravo na tri dnevna obroka od kojih barem jedan topli (na brodu, u restoranu sa gostima ili ako gosti žele potpunu privatnost isplatom „hranarine“ u iznosu od € 40,00 / dan)
 - Ne više od 5 sati navigacije dnevno
 - Ne više od tri noćenja na sidru
- Napomena: na sidru se može biti i više od tri noći za redom ako je plovilo opremljeno generatorom, te ako skiper procijeni da je vremenska prognoza stabilna

OBVEZE HOSTESE

U bazi:

- Doći u marinu u subotu što ranije, najkasnije dva sata prije službenog ukrcanja klijenata

- Zajedno sa skiperom obaviti pregled kuhinjskih, kupaonskih i smještajnih dijelova broda
- Pobrinuti se da brod bude opskrbljen svim potrebnim suđem i kuhinjskim potrepštinama (inventarna lista)
- Prije dolaska klijenata obaviti nabavku u skladu s preference-listom – ako je naručena
- Dočekati klijente na brodu uz piće dobrodošlice
- Nakon skiperskog generalnog briefinga održati briefing sa klijentima u vezi s hranom i pićem te dnevnim rasporedom obroka
- Napomena: još jednom provjeriti ukuse i prehrambene navike klijenata te eventualne intolerancije ili alergije

Radni dan:

- Ustajanje u 07:00 h, od 08:00 h biti na raspolaganju klijentu (nije pravilo već samo smjernica)
- Doručak mora biti serviran u točno dogovoreno vrijeme
- U koordinaciji sa skiperom obaviti nabavku, pomoći pri isplovljavanju i obaviti higijenu interijera (počistiti kuhinju, kabine, kupaonice i salon)
- Tijekom plovidbe i pauze za kupanje ponuditi osvježenje (snack & drink)
- Servirati ručak
- Navečer se konzultirati sa klijentima, dogovoriti se za doručak i ručak – prethodno se dogovoriti sa skiperom i vidjeti koji je plan plovidbe za naredni dan. Prilagoditi se i pripremiti namirnice po planu puta. Biti spreman za moguće promjene plana tj. osigurati namirnice za najmanje 2 dana

U plovidbi općenito:

- Pomagati skiperu pri uplovljavanju i isplovljavanju
- Biti na dispoziciji skiperu i osigurati mu hranu (koordinacija i dogovor s kolegom)
- Osobnu higijenu držati na visokoj razini te se odijevati uredno
- Uvijek biti komunikativan i dobre volje te baratati vjerodostojnim informacijama
- Ne piti alkohol niti koristiti nedozvoljene droge tijekom plovidbe
- Izbjegavati šale s temama nacionalnosti, spolnog opredjeljenja, vjere i politike
- Nema kupanja
- Biti čista i uredna, preporuča se bijela polo ili obična majica i kratke hlače, bermude ili suknja/haljina - duljina malo iznad koljena
- Voditi brigu da uvijek ima hrane na brodu za min 2 dana i hladnog pića - voda, pivo, vino

PRAVA HOSTESE:

- Pravo na kabinu, korištenje brodskog wc-a i kupaonice
- San minimalno 8 sati
- Ustajanje ne prije 7:00 ujutro (ako nije drugačije dogovoreno)
- Pravo na osobne potrebe: jutarnja kava, wc, tuš (1 sat)
- Pravo na tri dnevna obroka od kojih barem jedan topli (na brodu, u restoranu ili isplatom „hranarine“ u iznosu od € 40,00 / dan)

SKIPER I HOSTESA – koordinacija:

- Nakon skiperskog brifinga ostaviti vrijeme i prostor hostesi da se dogovori oko hrane i pića – skiper prethodno mora obavijestiti hostesu o planu puta, mogućnostima nabave namirnica sl.
- Upoznati klijenta sa brodskim budžetom/kasom. Uzeti budžet cca 500 EUR (ili po dogovoru sa klijentima (APA)) i voditi brodsku kasu
- Svakodnevna koordinacija skipera i hostese – nabava, vrijeme plovidbe, pauza za kupanje / ručak
- Pomoć i koordinacija skipera i hostese oko nabave hrane i pića osobito ako treba donositi teške namirnice (voda, lubenice itd...)
- Skiper je glavna i odgovorna osoba

Brodsko kasa:

Uzeti od klijenta određeni iznos i staviti ga u kasu, obavezno upisati datum i iznos primitka novca. Za jutarnje potrebe - kruh, naresci, mlijeko, večere za posadu i sve ostalo što treba za brod kupovati ide iz brodske kase. Za veće iznose kao što su lučke pristojbe, napojnice mornarima ili ostale veće iznose (veće od cca 100 kn) za koji se ne može dobiti račun, obavezno prethodno obavijestiti klijenta. Svaki račun sačuvati i zabilježiti u tablicu. Na kraju tjedna priložiti klijentu račune i ostatak novca.

- Prethodno u bazi organizirati printanje 2-3 lista sa tablicom:

Subota, 07.07.2019. primili u Kunama			3.000,00
Dan	Mjesto	Opis	Iznos
10.07.	Vis	Trgovina	300,00 kn
...
...